



Предметна програма од прв циклус студии					
1. Наслов на наставниот предмет	Статистичка контрола на квалитетот				
2. Код	MST 250				
3.					
4.	Организатор на студиската програма (единица, односно институт, катедра, оддел)	Универзитет „Св Кирил и Методиј“ во Скопје Економски факултет - Скопје			
5.	Степен(прв, втор, трет циклус)	Прв			
6.	Академска година/семестар	Втора година/Зимски семестар	7.	Број на ЕКТС	7.5
8.	Наставник	Проф. д-р Весна Буцевска			
9.	Предуслови за запишување на предметот	-			
10.	<p>Цели на предметната програма (компетенции):</p> <p>Со успешно совладување на наставата по овој предмет. студентите ќе можат:</p> <ul style="list-style-type: none"> • да ги разберат принципите на модерните статистички методи на контрола и унапредување на квалитетот; • да ги користат стандардните средства на статистичката контрола на квалитетот за анализа на податоците за производите и услугите, со цел да утврдат дали процесите се под контрола или не; • да се стекнат со знаења за современите деловни концепти, како што се TQM и Six Sigma; • да можат точно да објаснат како методите на статистичка контрола на квалитет придонесуваат за подобрување на квалитетот на производите и услугите, намалување на трошоците на производство и зголемување на ефикасноста и конкурентноста на компанијата; • со користење на компјутери да подготват висококвалитетни графички и табеларни презентации за контрола на квалитетот во форма на стандардни контролни карти на квалитет; • да ја разберат улогата на SPC во вкупната стратегија на контрола на процесите и на компанијата. 				
11.	<p>Содржина на предметната програма:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Унапредување на квалитетот во современото бизнис окружување 2. Основни концепти во статистиката и веројатноста 3. Методи и филозофија на статистичката контрола на процесот (SPC) 4. Контролни карти за варијабли 5. Контролни карти за атрибутивни белези 6. Специјални контролни карти 7. Способност на процесот и претходна контрола 8. Други теми во врска со контролните карти и нивните примени 9. Следење и контрола на повеќекратните процеси 10. Планови на прием на примерок. <p>Решавањето на проблемите се спроведува со примена на статистичкиот софтверски пакет Statgraphics.</p>				
12.	<p>Методи на учење:</p> <p>Предавања со презентации, интерактивни предавања, тимска работа, гостин на предавања, студии на случај, изработка и презентација на проектна задача,</p>				
13.	Вкупен расположлив фонд на време	7.5 ЕКТС x 30 часови=225 часови			
14.	Распределба на расположливо време	60+30+30+15+90 =225 часови			



15.	Форми на наставните активности		15.1.	Предавања-теоретска настава		60 часови
			15.2.	Вежби (лабораториски, аудиториски), семинари, тимска работа		30 часови
16.	Други форми на активности		16.1.	Проектни задачи		30 часови
			16.2.	Самостојни задачи		15 часови
			16.3.	Домашно учење		90 часови
17.	Начин на оценување					
	17.1.	Тестови				60 бодови
	17.2.	Семинарска работа/проект (презентација: писмена и усна), лабораториски вежби				30 бодови
	17.3.	Активност и учество				10 бодови
18.	Критериуми за оценување (бодови/оценка)				до 50 бода	5 (пет) (F)
					од 51 до 60 бода	6 (шест) (E)
					од 61 до 70 бода	7 (седум) (D)
					од 71 до 80 бода	8 (осум) (C)
					од 81 до 90 бода	9 (девет) (B)
					од 91 до 100 бода	10 (десет) (A)
19.	Услов за потпис и полагање на завршен испит		Реализирани активности			
20.	Јазик на кој се изведува наставата		Македонски			
21.	Метод на следење на квалитетот на наставата		интерна евалуација и анкета			
22.	ЛИТЕРАТУРА					
	22.1.	Задолжителна литература				
		Ред. број	Автор	Наслов	Издавач	Година
		1.	Montgomery, D. C.	<i>Introduction to Statistical Quality Control 8th ed.</i>	Wiley	2019
		2.	Montgomery, D. C.	<i>Student Solutions Manual to accompany Introduction to Statistical Quality Control</i>	Wiley	2013
	22.2.	Дополнителна литература				
		Ред. број	Автор	Наслов	Издавач	Година
		1.	Oakland J., Oakland R. J.	<i>Statistical Process Control 7th ed.</i>	Routledge	2018
		2.	Sower, V.	<i>Statistical Process Control for Managers, Second Edition</i>	Business Expert Press	2017
		3.	Mitra, A.	<i>Fundamentals of Quality Control and Improvement, 5th ed.</i>	Wiley	2021