

Прилог бр. 2		Предметна програма од прв циклус на студии			
1.	Наслов на наставниот предмет	Дизајнирање на бизнис процеси			
2.	Код	EBU510			
3.	Студиска програма	Е-бизнис менаџмент			
4.	Организатор на студиската програма (единица, односно - институт, катедра, оддел)	Универзитет „Св. Кирил и Методиј“ во Скопје Економски факултет - Скопје			
5.	Степен (прв, втор, трет циклус)	Втор			
6.	Академска година /семестар	Прва година / прв семестар	7.	Број на ЕКТС-кредити	6
8.	Наставник	Проф.д-р Калина Тренивска Благоева Проф.д-р Марина Мијоска			
9.	Предуслови за запишување на предметот	Нема			
10.	Цели на предметната програма (компетенции): По завршувањето на наставата и положувањето на овој предмет, студентите треба да бидат способни: <ul style="list-style-type: none"> - да ја разберат архитектурата на бизнис процесите; - да ги разберат методологиите за подобрување и редицајнирање на бизнис процесите; - да ги дефинираат основните концепти и техники на дијаграми кои се користат за моделирање на организациите, процесите и активностите; - да бидат запознаени со автоматизацијата на бизнис процесите и апликациите и техниките кои ги подржуваат. 				
11.	Содржина на предметната програма: <ul style="list-style-type: none"> - објаснување на потребата за процесен пристап наспроти функционален пристап при организирањето на бизнис активностите на организациите; - дефинирање на бизнис стратегија, вредносна верига, стартешките теми на Портер и концептот на Treasu и Wiersema, објаснување на критериуми за приоритизација на бизнис процесни промени; - процесна архитектура и процесен менаџмент на организациите – ниво на претпријатие; - опишување на процеси преку дијаграми и типови на дијаграми- БПМН; - менаџирање и моделирање на бизнис процеси; - разработка на BPTrends методологијата на ниво на претпријатие и за редицајнирање на бизнис процесите 				
12.	Методи на учење: Предавања со презентации, интерактивни предавања, тимска работа, гостин на предавања, студии на случај, изработка и презентација на проектна задача				
13.	Вкупен расположив фонд на време	6 ЕКТС x 30 часови = 180 часови			
14.	Распределба на расположивото време	24+16+60+20+60 = 180 часови			
15.	Форми на наставните активности	15.1.	Предавања - теоретска настава	24 часови	
		15.2.	Вежби (лабораториски, аудиториумски), семинари, тимска работа	16 часови	
16.	Други форми на активности	16.1.	Проектни задачи	60 часови	
		16.2.	Самостојни задачи	20 часови	
		16.3.	Домашно учење – задачи	60 часови	
17.	Начин на оценување	60+30+10 = 100 бодови			

	17.1.	Тестови			60 бодови	
	17.2.	Индивидуална работа/проект (презентација: писмена и усна)			30 бодови	
	17.3.	Активност и учество			10 бодови	
18.	Критериуми за оценување (бодови/ оценка)		до 50 бода	5 (пет) (F)		
			51 x до 60 бода	6 (шест) (E)		
			61 x до 70 бода	7 (седум) (D)		
			од 71 до 80 бода	8 (осум) (C)		
			од 81 до 90 бода	9 (девет) (B)		
			од 91 до 100 бода	10 (десет) (A)		
19.	Услов за потпис и за полагање завршен испит		Реализирани активности			
20.	Јазик на кој се изведува наставата		Македонски јазик, англиски јазик			
21.	Метод на следење на квалитетот на наставата		Интерна евалуација и анкета			
22.	Литература					
	22.1.	Задолжителна литература				
		Реден број	Автор	Наслов	Издавач	Година
		1.	Harmon, P.,	Business Process Change: A Business Process Management Guide for Managers and Process Professionals, 4th edition	Morgan Kaufmann	2019
		2.	Harmon, P.,	Business Process Change, 3rd edition	Morgan Kaufmann Publishers, San Francisco	2014
		3.				
		Дополнителна литература				
	22.2.	Реден број	Автор	Наслов	Издавач	Година
		1.	Weske, M.,	Business process management: Concepts, Languages, Architectures	SPringer	2012
		2.	www.bptrend.com			
		3.	БПМ софтверски алатки			