

Прилог бр.3		Предметна програма од втор циклус студии			
1.	Наслов на наставниот предмет	Статистичка контрола на квалитет			
2.	Код	STM 516			
3.	Студиска програма	Статистички методи за бизнис и економија			
4.	Организатор на студиската програма (единица, односно институт, катедра, оддел)	Универзитет "Св. Кирил и Методиј" Економски факултет			
5.	Степен (трет циклус)	Втор циклус			
6.	Академска година/семестар	Прва година / втор семестар	7.	Број на ЕКТС	6
8.	Наставник	Проф. д-р ВЕСНА БУЦЕВСКА			
9.	Предуслови за запишување на предметот	Завршен прв циклус на студии со најмалку 240 кредити			
10.	Цели на предметната програма (компетенции): Со успешно совладување на наставата по овој предмет, студентите ќе можат: <ol style="list-style-type: none"> да ги разберат принципите на модерните статистички методи на контрола и унапредување на квалитетот; да ги користат стандардните средства на статистичката контрола на квалитетот за анализа на податоците за производите и услугите, со цел да утврдат дали процесите се под контрола или не; да се стекнат со знаења за современите деловни концепти, како што се TQM и Six Sigma; да можат точно да објаснат како методите на статистичка контрола на квалитет придонесуваат за подобрување на квалитетот на производите и услугите, намалување на трошоците на производство и зголемување на ефикасноста и конкурентноста на компанијата; со користење на компјутери да подготват висококвалитетни графички и табеларни презентации за контрола на квалитетот во форма на стандардни контролни карти на квалитет; да ја разберат улогата на SPC во вкупната стратегија на контрола на процесите и на компанијата. 				
11.	Содржина на предметната програма: <ol style="list-style-type: none"> Унапредување на квалитетот во современото бизнис окружување Основни концепти во статистиката и веројатноста Методи и филозофија на статистичката контрола на процесот (SPC) Контролни карти за варијабли Контролни карти за атрибутивни белези Специјални контролни карти Способност на процесот и претходна контрола Други теми во врска со контролните карти и нивните примени Следење и контрола на повеќекратните процеси Планови на прием на примерок. 				
12.	Методи на учење: <ul style="list-style-type: none"> Предавања и вежби во мултимедијалниот центар на ТЕМПУС проектот "Статистички методи за бизнис и економија" на Економскиот факултет на УКИМ со користење на соодветни компјутерски пакети (STATGRAPHICS); Поединечни консултации со студентите; Подготовка на научни и стручни трудови со соодветна примена на статистички методи и користење на соодветен компјутерски софтвер, нивна јавна презентација и дискусија по резултатите од истражувањето; Подготовка на есеј на зададена тема; Колоквиуми/тестови за проверка на стекнатите знаења. 				
13.	Вкупен расположлив фонд на време		6 ЕКТС x 30 часови = 180 часа		
14.	Распределба на расположливо време		24+16+40+10+90 = 180 часа		
15.	Форми на наставните активности	15.1.	Предавања-теоретска настава	24 часа	
		15.2.	Вежби (лабораториски, аудиториски), семинари, тимска работа	16 часа	
16.	Други форми на активности	16.1.	Проектни задачи	40 часа	
		16.2.	Самостојни задачи	10 часа	
		16.3.	Домашно учење	90 часа	
17.	Начин на оценување		60+30+10 = 100 бода		
	17.1.	Тестови	60 бодови		
	17.2.	Семинарска работа/проект (презентација: писмена и усна)	30 бодови		
	17.3.	Активност и учество	10 бодови		
18.	Критериуми за оценување (бодови/оценка)	помалку од 60 бода		5 (пет) (F)	
		од 61 до 68 бода		6 (шест) (E)	
		од 69 до 76 бода		7 (седум) (D)	
		од 77 до 84 бода		8 (осум) (C)	
		од 85 до 92 бода		9 (девет) (B)	

		од 93 до 100 бода			10 (десет) (А)	
19.	Услов за потпис и полагање на завршен испит	Реализирани активности од точка 15 и 16				
20.	Јазик на кој се изведува наставата	Македонски јазик				
21.	Метод на следење на квалитетот на наставата	Интерна евалуација и анкета				
22.	ЛИТЕРАТУРА					
	22.1.	Задолжителна литература				
		Ред. број	Автор	Наслов	Издавач	Година
		1.	Montgomery, D. C.	<i>Introduction to Statistical Quality Control 8th ed.</i>	Wiley	2019
		2.	Montgomery, D. C.	<i>Student Solutions Manual to accompany Introduction to Statistical Quality Control</i>	Wiley	2013
	22.2.	Дополнителна литература				
		Ред. број	Автор	Наслов	Издавач	Година
		1.	Oakland J., Oakland R. J.	<i>Statistical Process Control 7th ed.</i>	Routledge	2018
		2.	Sower, V.	<i>Statistical Process Control for Managers, Second Edition</i>	Business Expert Press	2017
		3.	Mitra, A.	Fundamentals of Quality Control and Improvement, 5 th ed.	Wiley	2021